



Desarrollo Organizacional

El DO se enfoca en la evolución, funcionamiento y efectividad de las relaciones humanas dentro de una organización. Implica acciones de la gerencia para generar pertenencia a una causa creíble y sostenible. Puede entenderse como una **disciplina, herramienta o método**. También se le reconoce como una forma de **gestión del cambio organizacional**. A través del análisis interno, permite adoptar estrategias para impulsar mejoras estructurales y culturales.

Fases del Desarrollo Organizacional

El proceso del DO se implementa en cinco fases clave:

1 Diagnóstico preliminar

- Recolección de datos por medio de observaciones, entrevistas y cuestionarios.
- Objetivo: identificar de forma clara los problemas y desafíos actuales.

2 Retroalimentación

- Los datos se comparten y analizan en conjunto con la alta dirección.
- Busca generar compromiso desde los niveles estratégicos.

3 Diagnóstico DO

- Se valida la existencia del problema.
- Se analizan cuatro áreas clave:

Intervención, Evaluación y Mejora Continua

4 Intervención

- Basada en el diagnóstico, se ejecutan acciones concretas de cambio.
- Se priorizan los puntos críticos que afectan el desempeño organizacional.

5 Evaluación y seguimiento

- Herramientas de monitoreo aseguran que se mantenga el rumbo hacia los objetivos.
- Permite aplicar ajustes correctivos y fortalecer los resultados alcanzados.



Implementar el DO:

Fortalece el capital humano.

Dinamiza los procesos internos.

Impulsa una cultura organizacional clara con metas institucionales.