

¿Qué es la Teoría de las Relaciones Humanas?

La Teoría de las Relaciones Humanas surge en los años 1930 con el psicólogo **Elton Mayo** en EE. UU.

Forma parte del **enfoque humanista** de la administración, oponiéndose al enfoque clásico.

Introduce el concepto del **hombre social**, motivado por reconocimiento, aceptación y participación.

Enfatiza la **organización informal** y su influencia en el comportamiento laboral.





Experimento de Hawthorne y sus conclusiones



Integración social

La productividad depende de cómo se relaciona el trabajador con su grupo.



Normas grupales

Los empleados actúan según normas y valores del grupo informal.



Sanciones y recompensas

Se generan recompensas o sanciones sociales según el comportamiento.



Rotación de puestos

Solución al aburrimiento causado por tareas repetitivas.

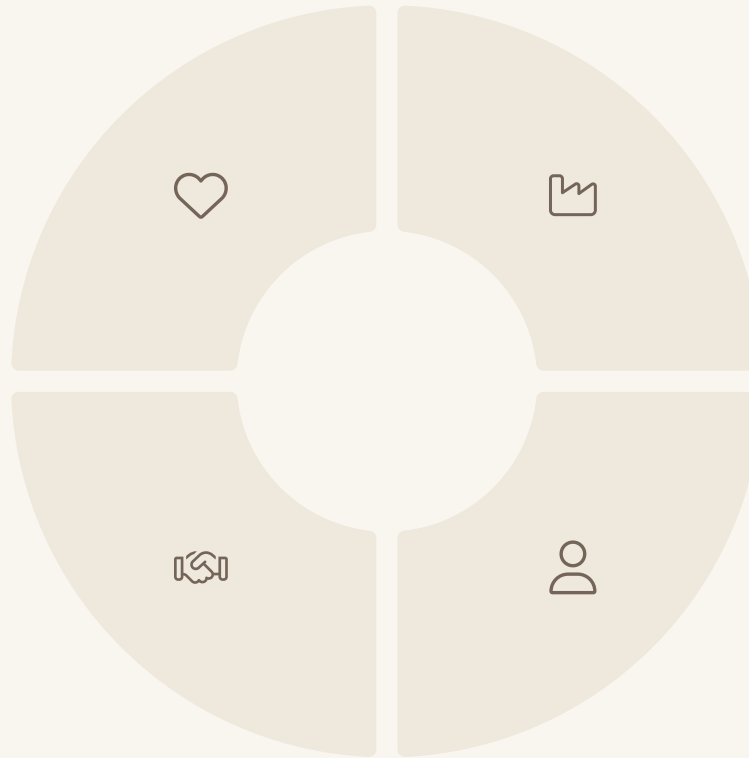
Aportes y funciones según esta teoría

Aspecto emocional

Reconocimiento de emociones e ideas de los trabajadores.

Humanización laboral

Reconoce la importancia de grupos y motivación social.



Función económica

Producción de bienes y servicios (equilibrio externo).

Función social

Satisfacción de los trabajadores (equilibrio interno).