



Cómo elaborar un procedimiento

Un procedimiento es una herramienta clave para asegurar que las actividades de un proceso se ejecuten correctamente. Sirve para detallar paso a paso cómo debe realizarse una tarea o conjunto de tareas, garantizando que el resultado contribuya al objetivo del proceso.

Elementos esenciales de un procedimiento

1

Objetivo del procedimiento

- Define el propósito general que se desea lograr con su ejecución.
- Debe alinearse con el objetivo del proceso al que pertenece.

2

Límites y aplicabilidad

- Establece el punto de inicio y final.
- Determina qué situaciones o áreas abarca.

3

Secuencia de actividades

- Las actividades se organizan en un flujo lógico.
- Se pueden usar diagramas con reglas de decisión para mayor claridad.

4

Descripción detallada

- Explica cómo se ejecuta cada actividad.
- Se definen responsables y documentos de apoyo.

Ejemplo práctico: Plan Anual de Formación



- **Objetivo del procedimiento:** garantizar que las personas sean competentes en sus funciones, considerando salud ocupacional, calidad y medioambiente.
- **Alcance:** inicia con la recolección de necesidades y finaliza con la emisión del plan de formación.
- **Generalidades:** se incluyen condiciones especiales previas y definiciones clave para evitar malas interpretaciones.

Etapas para desarrollar un procedimiento

Etapas para desarrollar un procedimiento

Etapas 1: Construcción del flujo

- Involucrar expertos técnicos.
- Lluvia de ideas: identificar y agrupar las actividades necesarias.
- Ordenar y unir actividades para formar un flujo claro.

Etapas 2: Documentación

- Describir cada actividad con detalle.
- Establecer responsables con sus competencias requeridas.
- Identificar los documentos soporte (formularios, reportes, etc.).

Recomendaciones clave



Lenguaje simple

Evitar lenguaje técnico complejo.



Condiciones previas

Incluir generalidades o condiciones previas si es necesario.



Definiciones claras

Usar definiciones claras.



Documentación

Documentar los soportes e insumos de cada actividad.