



# Teoría burocrática de la administración

La teoría burocrática explica cómo las instituciones se organizan para maximizar eficiencia y control. **Max Weber**, sociólogo alemán, planteó este modelo racional del trabajo administrativo.

La burocracia establece normas, jerarquías y procesos formales que reducen la complejidad organizacional. Se basa en reglas impersonales, no en relaciones personales.

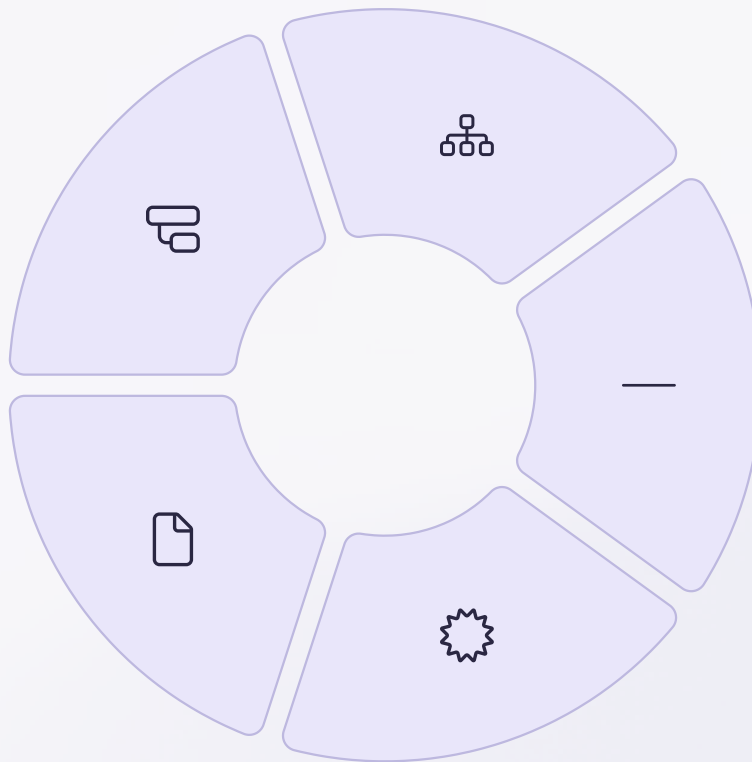
# Fundamentos y Características

## Especialización

División del trabajo basada en conocimientos específicos. Cada persona conoce sus responsabilidades.

## Formalidad

Comunicación documentada mediante informes, correos y reglamentos escritos.



## Jerarquía

Cadena clara de mando. Cada posición responde ante un superior inmediato.

## Impersonalidad

Decisiones basadas en reglas objetivas, no en emociones o preferencias personales.

## Capacidad Profesional

Contrataciones basadas en méritos y experiencia. Evaluación según estándares formales.

# Ventajas y Desventajas

## Ventajas

- Rendición de cuentas clara
- Eficiencia por especialización
- Facilidad administrativa
- Toma de decisiones ordenada

## Desventajas

- Rigidez procedimental
- Procesos lentos y tediosos
- Riesgo de corrupción sistémica
- Priorización de reglas sobre resultados
- Limitada colaboración entre áreas

El origen de esta teoría se relaciona con el análisis sociológico del trabajo y la influencia del calvinismo, que valoraba moralmente el trabajo metódico.