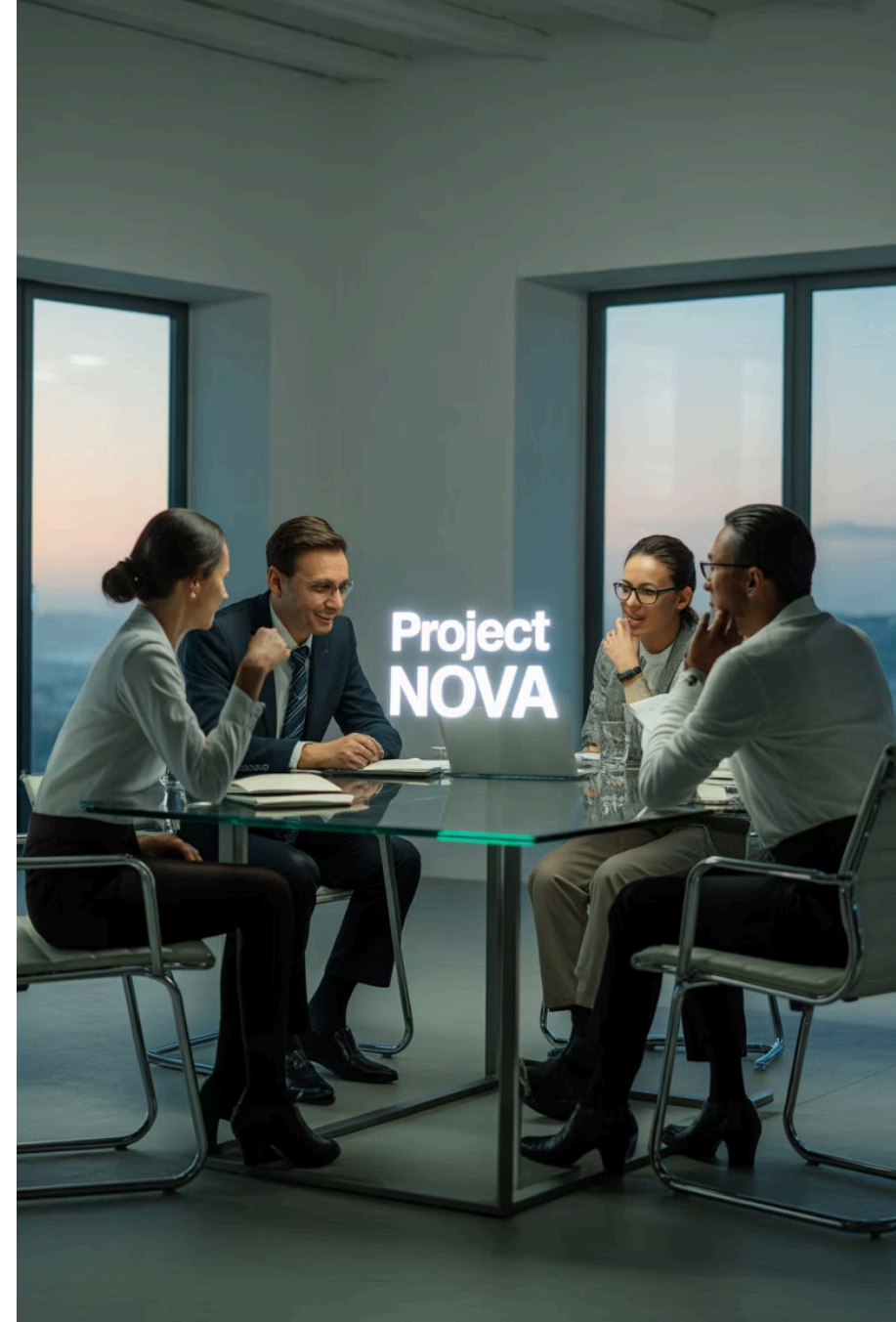
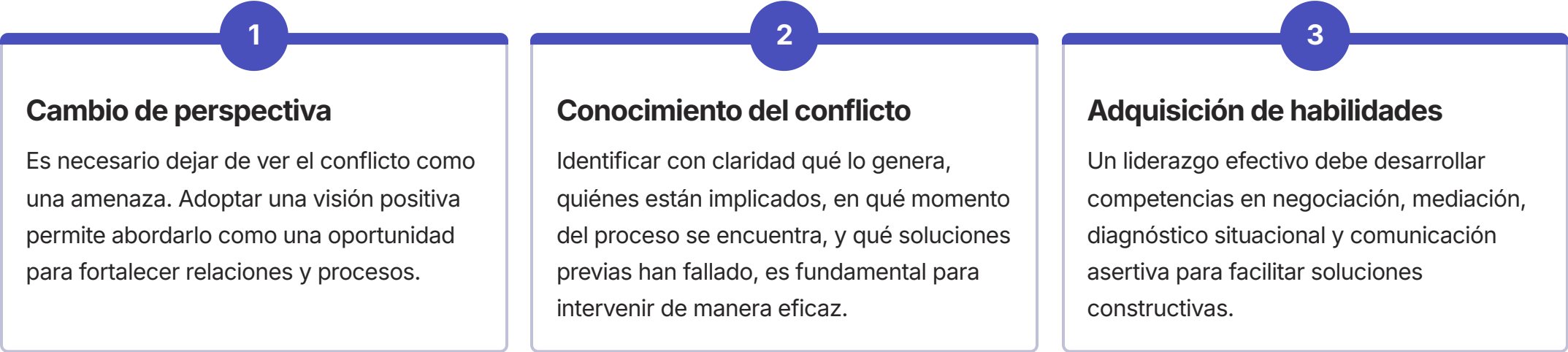


Habilidades en liderazgo participativo: Gestión de conflictos

El liderazgo participativo requiere comprender y gestionar los conflictos de forma estratégica. Lejos de ser un problema en sí, el conflicto representa una oportunidad de mejora, cambio y crecimiento organizacional. La clave está en la forma en que se aborda y se gestiona.

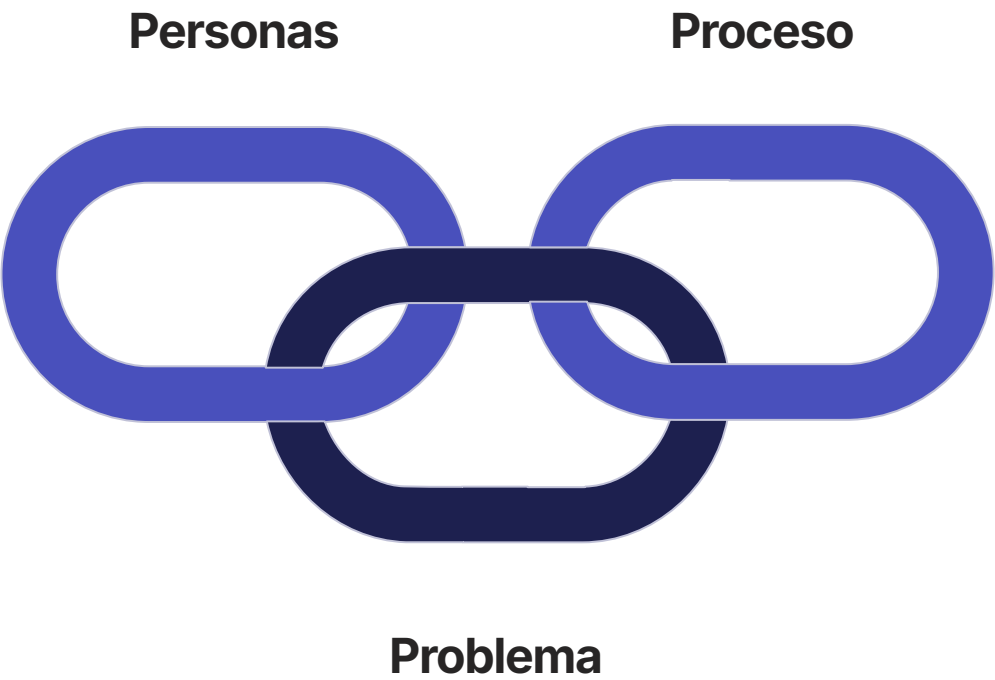


Claves para gestionar conflictos eficazmente



La metodología de las 3P

Una herramienta útil para abordar conflictos es la metodología desarrollada por Jean-Paul Lederach, basada en tres dimensiones:



Personas

Identificar a los individuos involucrados directa o indirectamente en el conflicto, conocer sus posiciones, intereses y necesidades.

Problema

Analizar las causas reales del conflicto. A menudo no se trata únicamente de una mala relación, sino de estructuras, procesos o decisiones de fondo.

Proceso

Reconocer que el conflicto evoluciona por fases. Saber en qué momento se encuentra permite seleccionar la estrategia más adecuada para su resolución.

Mediación y negociación

Existen distintos métodos para resolver conflictos. En la **negociación**, las partes enfrentadas buscan un acuerdo por sí mismas. En la **mediación**, interviene un tercero imparcial que facilita la comunicación y la búsqueda de soluciones.

Aplicación al liderazgo participativo

El liderazgo participativo no evita los conflictos, sino que se prepara para abordarlos con madurez y herramientas.

Esto genera ambientes de trabajo más colaborativos, eficaces y saludables.

La clave está en el desarrollo continuo de habilidades interpersonales, en la construcción de relaciones sólidas y en la capacidad de guiar a los equipos incluso en contextos de tensión.