

¿Cómo tomar una buena decisión empresarial?

¿Qué es la toma de decisiones?

Es un proceso **sistemático y racional** para elegir la mejor alternativa entre varias.

Cada decisión **impacta directamente** en la organización (positiva o negativamente).

Es fundamental conocer a fondo el **problema** antes de decidir.



Elementos clave antes de decidir

1

Restricciones y limitaciones

- ¿Qué impide resolver el problema?
- ¿Qué nivel de autoridad tengo?

2

Relación costo-beneficio

- ¿Qué opción genera mayor rendimiento?
- ¿Qué se gana con cada alternativa?

3

Factores internos formales

Cultura organizacional, políticas, jerarquías y procedimientos.

4

Factores internos informales

Hábitos, ambiente laboral y experiencias no documentadas.

5

Factores externos

Variables del entorno: política, economía, sociedad, cultura.

Etapas del proceso de toma de decisiones



Analizar el problema

- Comparar resultados reales vs. planificados.
- Identificar causas y factores del problema.



Obtener información

- Recoger datos relevantes para comprender el contexto.
- Menor información = mayor riesgo.



Determinar parámetros

- Estimar restricciones, efectos, costos.
- Base para aplicar un método de análisis.



Construir alternativas

- Proponer múltiples soluciones posibles.
- Etapa de generación de hipótesis.

🧠 Evaluar y seleccionar alternativas

Elegir técnicas de evaluación

- Depende del tipo de decisión y los recursos disponibles.
- Métodos cuantitativos, cualitativos o mixtos.

Evaluar alternativas

- **Cuantitativa:** Basada en datos (ganancia, costo, clientes).
- **Cualitativa:** Opiniones, votos, consenso.
- **Combinada:** Debate + análisis numérico.



✓ Aplicar la decisión

- ① Elegir la mejor opción y **planificar su implementación**.

Elaborar un **plan de acción detallado**.